

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CURSUSSEN VAN HET TIMMERHUIS

Versie 1 oktober 2021

WAT IS HET TIMMERHUIS

Het Timmerhuis is een creatieve werkplaats in Malburgen met een cursusaanbod en andere creatieve activiteiten voor jeugd en volwassenen. Het Timmerhuis is formeel gezien een locatie en activiteit van Stichting Sporades (KvK 41051050). Stichting Sporades heeft een bestuur en een coördinator. De docenten van het Timmerhuis werken als ZZP'er in opdracht van stichting Sporades. De stichting is direct of indirect ook betrokken bij een aantal andere programma's. Samen vormen zij WijkLab. WijkLab heeft (nog) geen eigen rechtspersoon.

INSCHRIJVING

Inschrijving voor cursussen is op basis van een volledig ingevuld inschrijfformulier. Dat kan online via de website of op papier op locatie. Op het formulier staat ook voor welke cursus wordt gekozen met dag, tijd en locatie. Inschrijving gaat op volgorde van binnenkomst maar geeft niet automatisch recht op plaatsing. De cursussen gaan alleen door bij voldoende deelname. Bij meer dan 10 inschrijvingen kom je in principe op een wachtlijst. Voor incidentele workshops verloopt de inschrijving in veel gevallen minder formeel. De voorwaarden zijn verder identiek.

WIJZIGING PERSOONLIJKE GEGEVENS

Veranderingen in je persoonlijke gegevens kan je doorgeven aan de cursusadministratie via mail@wijklab.nu of bel 06-81592248.

DUUR VAN DE CURSUSSEN

Een standaard cursus bestaat uit 10 lessen tenzij anders is aangegeven. De laatste les is een presentatiemoment. De cursussen starten in principe in september, januari en april (tenzij anders vermeld op de website). Daarnaast zijn er kortere workshops en projecten. Deze zijn in veel gevallen gratis of hebben een specifiek eigen tarief.

BETALING

De cursussen betaalt je per blok van 10 lessen. De tarieven staan op de website. Betaling kan per Gelrepass (scan), contant (met betaalbewijs) of op basis van een factuur. Je betaalt bij aanvang van de cursus het volledige bedrag tenzij dat schriftelijk (per mail) anders is afgesproken.

LATER INSTROMEN

Als je niet vanaf het begin de lessen van een cursus kan volgen is later instromen in een blok ook mogelijk. De tarieven zijn aangepast op je instroommoment. Op de website staat een tabel met de prijzen vanaf het instroommoment tot het einde van het blok.

ANNULERING

Cursussen kunnen tot twee weken voor de begindatum kosteloos geannuleerd worden.

VERLENGEN EN STOPPEN VAN DEELNAME

Bij aanmelding van een cursus word je automatisch ook lid van Het Timmerhuis / De Timmerclub. Na afloop van de cursus wordt per mail afgesproken of het lidmaatschap wordt verlengd voor een volgende cursus of dat het lidmaatschap wordt beëindigd. Bij schriftelijke bevestiging van verlenging hoeft het aanmeldformulier niet opnieuw te worden ingevuld.

LESUITVAL

Als cursisten verhinderd zijn en daardoor een les missen, is dat voor eigen rekening. Bij lesuitval door ziekte of afwezigheid van de docent wordt geprobeerd de les in te halen op een ander moment. Bij

langdurige afwezigheid van de docent wordt een vervanger gezocht. Indien twee of meer lessen per cursus uitvallen, geldt de restitutie regeling. Deze houdt in dat indien door overmacht onzerzijds een leerling meer dan 1 les per cursus mist, kan vanaf de 2e gemiste les aanspraak gemaakt worden gedeeltelijke restitutie van het lesgeld. De restitutie wordt verleend over de gemiste lessen vanaf de 2de gemiste les. Hiervoor dien je een schriftelijk verzoek in te dienen bij de administratie door te mailen naar mail@wijklab.nu.

ZIEKTE EN VERHINDERING

Als je door omstandigheden de cursus niet kunt volgen verzoeken we je om dat zo spoedig mogelijk te laten weten via telefoonnummer 06-81592248. Als je cursus niet doorgaat omdat de docent afwezig is, krijg je daarvan zowel per mail als telefonisch bericht. Wij doen er uiteraard alles aan om de lessen normaal doorgang te laten vinden.

KORTINGSREGELINGEN

Voor WijkLab staat meedoen voorop. We willen er juist ook zijn voor volwassenen en jeugd met een kleine beurs. Voor de reguliere cursussen krijgen we echter geen subsidie en we willen onze docenten wel fatsoenlijk kunnen betalen. Voor iedere deelnemer zoeken we samen naar de beste oplossing.

GelrePas

De GelrePas wordt aangeboden aan mensen die minder geld te besteden hebben voor sport en cultuur. Wanneer je in bezit bent van een GelrePas worden onze cursussen 100% gedekt door de GelrePas zolang er tegoed op zit. Wanneer het GelrePas tegoed op is kan er Via WijkLab nog minimaal €70 euro tegoed geregeld worden vanuit het Jeugdfonds Sport & Cultuur.

Wanneer je in aanmerking komt kan je je pas gratis aanvragen via de onderstaande link.

[GelrePas aanvragen](#)

Vrijwilligerskorting Timmerhuis

Ouders kunnen ook korting krijgen door inzet als vrijwilliger voor Het Timmerhuis en/of WijkLab Arnhem. De voorwaarden zijn per seizoen verschillend afhankelijk van de afspraken die de stichting op dat moment heeft met subsidienten. Vraag aan de coördinator naar de actuele voorwaarden.

Stichting Jeugdfonds Sport en Cultuur

Het Jeugdfonds Cultuur is bestemd voor kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 tot 18 jaar, die om financiële reden geen lid kunnen worden van een toneelclub of les kunnen nemen aan een muziekschool, balletschool of andere instelling voor actieve kunstbeoefening.

Meer informatie op <https://jeugdfondssportencultuur.nl/kies-een-club/>

Dullertsstichting

De Dullertsstichting helpt inwoners van Arnhem en omgeving die geen of weinig financiële armslag hebben. Meer informatie op www.dullertsstichting.nl

RECHT TOT ONTZEKKING

De coördinator kan besluiten een leerling/cursist de toegang tot lessen te ontzeggen, bijvoorbeeld bij een niet tijdige betaling of bij wangedrag. De verplichting tot betaling van cursusgeld blijft dan bestaan. In uitzonderingsgevallen kan om pedagogische redenen een bindend advies gegeven worden om te stoppen. In dat geval worden alleen de tot dan toe verzorgde lessen in rekening gebracht.

AANSPRAKELIJKHEID

Het Timmerhuis / Stichting Sporades kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging aan lijf of goed (kleding, instrumenten en vervoermiddelen) van gebruikers in of nabij de locaties van Het Timmerhuis. Stichting Sporades is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld, of die van haar opdrachtnemers.

FOTOGRAFIE EN VIDEO-OPNAMEN VOOR PUBLICITAIRE DOELEINDEN

Tijdens cursussen en evenementen worden regelmatig foto's en video-opnamen voor publicitaire doeleinden gemaakt. Door ondertekening van het inschrijfformulier geef je toestemming voor publicatie. Wil je dat niet, geef dat dan voorafgaand aan de cursus schriftelijk aan via mail@wijklab.nu . Vermeld in deze mail de cursusnaam en de naam van de betreffende deelnemer.

PRIVACY

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens informeren we je dat WijkLab Arnhem je gegevens opneemt in een gegevensbestand. We gebruiken de gegevens in de cursistenadministratie voor de verwerking van de inschrijving en de uitvoering van de gesloten cursusovereenkomst. Tevens gebruiken we je e-mailadres om je te informeren over activiteiten van Het Timmerhuis en WijkLab Arnhem. Wij verstrekken geen gegevens aan derden.

AUTEURRECHT

Indien door WijkLab Arnhem cursusmateriaal ter beschikking wordt gesteld waar auteursrechten op rusten, blijven deze rechten rusten bij de desbetreffende auteur. Het is niet toegestaan om het eventuele studiemateriaal op enigerlei wijze te vermenigvuldigen of aan derden ter beschikking te stellen.

SUGGESTIES, OPMERKINGEN EN KLACHTEN

Heb je suggesties of ideeën? Laat het ons dan weten. Wanneer je niet tevreden bent over de lessen of wanneer organisatorische zaken niet voldoen aan je verwachtingen, is het verstandig om actie te ondernemen. Gaat het om de inhoud of de organisatie van lessen, bespreek dit dan met de docent.

Heb je opmerkingen of klachten over de organisatorische gang van zaken dan kun je terecht bij de coördinator. In bepaalde situaties zullen we je vragen de klacht schriftelijk te zenden zodat we je beter van dienst kunnen zijn. Je ontvangt een schriftelijke bevestiging van je brief waarin vermeld staat op welke termijn je een antwoord kunt verwachten.

VERTROUWENSPERSOON

Leerlingen/cursisten, ouders en klanten die aanlopen tegen niet gewenst gedrag bij Het Timmerhuis, kunnen terecht bij een externe vertrouwenspersoon. De contactgegevens zijn op te vragen bij de coördinator.

TOT SLOT

Met ondertekening en toezending van het inschrijfformulier geef je aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. De coördinatie behoudt zich het recht voor af te wijken van de op deze website vermelde informatie. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend. Op alle rechtsverhoudingen tussen jou en Het Timmerhuis / Stichting Sporades is Nederlands recht van toepassing. In gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van de Stichting.