

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1 maart 2019

INSCHRIJVING

Inschrijving voor lessen en cursussen vindt via de website plaats door het inschrijfformulier volledig in te vullen. Op de inschrijving kunt u, wanneer van toepassing, een keuze maken voor tijd en locatie. Inschrijving geeft niet automatisch recht op plaatsing. De cursussen gaan alleen door bij voldoende deelname. Bij inschrijving op een cursus wordt je automatisch ook lid van 'De Timmerclub'.

PRIVACY

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens informeren we je dat WijkLab Arnhem je gegevens opneemt in een gegevensbestand. We gebruiken de gegevens in de cursistenadministratie voor de verwerking van de inschrijving en de uitvoering van de gesloten cursusovereenkomst. Tevens gebruiken we je e-mailadres om je te informeren over activiteiten van WijkLab Arnhem. Wij verstrekken geen gegevens aan derden.

WIJZIGING PERSOONLIJKE GEGEVENS

Veranderingen in je persoonlijke gegevens kan je doorgeven aan de cursusadministratie via mail@wijklab.nu of bel 06-81592248.

BETALING

Betaling het cursusgeld wordt uitsluitend voldaan via automatische incasso. Door ondertekening van het inschrijfformulier machtigt je WijkLab Arnhem om – eventueel via Rozet Arnhem - het cursusgeld van je bankrekening af te schrijven. Indien een incasso wordt gestorneerd, worden administratiekosten á € 5,- in rekening gebracht.

ANNULERING

Cursussen kunnen tot twee weken voor de begindatum kosteloos geannuleerd worden.

VERLENGEN EN STOPPEN VAN LIDMAATSCHAP

Bij aanmelding van een cursus wordt je automatisch ook lid van de Timmerclub. Na afloop van de cursus wordt per mail afgesproken of het lidmaatschap wordt verlengd voor een volgende cursus of dat het lidmaatschap wordt beëindigd. Bij schriftelijke bevestiging van verlenging hoeft het aanmeldformulier niet opnieuw te worden ingevuld.

LESUITVAL

Als cursisten verhinderd zijn en daardoor een les missen, is dat voor eigen rekening. Bij lesuitval door ziekte of afwezigheid van de docent wordt geprobeerd de les in te halen op een ander moment. Bij langdurige afwezigheid van de docent wordt een vervanger gezocht. Indien twee of meer lessen per cursus uitvallen, geldt de restitutie regeling. Deze houdt in dat indien door overmacht onzerzijds een leerling meer dan 1 les per cursus mist, kan vanaf de 2e gemiste les aanspraak gemaakt worden gedeeltelijke restitutie van het lesgeld. De restitutie wordt verleend over de gemiste lessen vanaf de 2de gemiste les. Hiervoor dien je een schriftelijk verzoek in te dienen bij de administratie door te mailen naar mail@wijklab.nu.

ZIEKTE EN VERHINDERING

Als je door omstandigheden de cursus niet kunt volgen verzoeken we je om dat zo spoedig mogelijk te laten weten via telefoonnummer 06-81592248. Als je cursus niet doorgaat omdat de docent

afwezig is, krijg je daarvan telefonisch bericht. Wij doen er uiteraard alles aan om de lessen normaal doorgang te laten vinden.

FOTOGRAFIE EN VIDEO-OPNAMEN VOOR PUBLICITAIRE DOELEINDEN

Tijdens cursussen en evenementen worden regelmatig foto's en video-opnamen voor publicitaire doeleinden gemaakt. Door ondertekening van het inschrijfformulier geef je toestemming voor publicatie. Wil je dat niet, geef dat dan voorafgaand aan de cursus schriftelijk aan via mail@wijklab.nu. Vermeld in deze mail de cursusnaam en je gegevens.

KORTINGSREGELINGEN

Gelrepas

Als je in het bezit bent van een Gelrepas, krijg je korting op een cursus. Dit geldt voor het gehele les- en cursusaanbod. Kijk voor het aanvragen van de Gelrepas en voorwaarden op de [website van de Gemeente Arnhem](#). Vul je Gelrepas nummer in op het digitale inschrijfformulier.

Stichting Jeugdfonds Sport en Cultuur

Het Jeugdfonds Cultuur is bestemd voor kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 tot 18 jaar, die om financiële reden geen lid kunnen worden van een toneelclub of les kunnen nemen aan een muziekschool, balletschool of andere instelling voor actieve kunstbeoefening.

Meer informatie op <https://jeugdfondssportencultuur.nl/fondsen/arnhem-cultuur>

Dullertsstichting

De Dullertsstichting helpt inwoners van Arnhem en omgeving die geen of weinig financiële armslag hebben. Meer informatie op www.dullertsstichting.nl

RECHT TOT ONTZEGGING

De directie kan besluiten een leerling/cursist de toegang tot lessen te ontzeggen, bijvoorbeeld bij een niet tijdige betaling of bij wangedrag. De verplichting tot betaling van cursusgeld blijft dan bestaan. In uitzonderingsgevallen kan om pedagogische redenen een bindend advies gegeven worden om te stoppen. In dat geval worden alleen de tot dan toe verzorgde lessen in rekening gebracht.

AUTEURRECHT

Indien door WijkLab Arnhem cursusmateriaal ter beschikking wordt gesteld waar auteursrechten op rusten, blijven deze rechten rusten bij de desbetreffende auteur. Het is niet toegestaan om het eventuele studiemateriaal op enigerlei wijze te vermenigvuldigen of aan derden ter beschikking te stellen.

AANSPRAKELIJKHEID

WijkLab Arnhem kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging aan lijf of goed (kleding, instrumenten en vervoermiddelen) van gebruikers in of nabij de locaties van WijkLab Arnhem. WijkLab Arnhem is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld, of die van haar medewerkers.

VERTROUWENSPERSOON

Leerlingen/cursisten, ouders en klanten die aanlopen tegen niet gewenst gedrag bij WijkLab Arnhem, kunnen terecht bij een [externe vertrouwenspersoon](#).

SUGGESTIES, OPMERKINGEN EN KLACHTEN

Heb je suggesties of ideeën? Laat het ons dan weten. Wanneer je niet tevreden bent over de lessen of wanneer organisatorische zaken niet voldoen aan je verwachtingen, is het verstandig om actie te ondernemen. Gaat het om de inhoud of de organisatie van lessen, bespreek dit dan met de docent.

Heb je opmerkingen of klachten over de organisatorische gang van zaken dan kun je terecht bij de directeur van WijkLab Arnhem. In bepaalde situaties zullen we je vragen de klacht schriftelijk te zenden zodat we je beter van dienst kunnen zijn. Je ontvangt een schriftelijke bevestiging van je brief waarin vermeld staat op welke termijn je een antwoord kunt verwachten.

TOT SLOT

Met ondertekening en toezending van het inschrijfformulier geef je aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. De directie behoudt zich het recht voor af te wijken van de op deze website vermelde informatie. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend. Op alle rechtsverhoudingen tussen jou en WijkLab Arnhem is Nederlands recht van toepassing. In gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.

VERTROUWENSPERSOON

(Ouders van) leerlingen, cursisten en klanten die aanlopen tegen niet gewenst gedrag bij cursussen van WijkLab Arnhem, kunnen terecht bij externe vertrouwenspersoon Ernie van Brink. Zij is te bereiken op telefoonnummer 06 - 53 31 46 49 en via mail: ernie.van.brink@gmail.com.

WIE IS ERNIE VAN BRINK?

"Graag wil ik mij aan je voorstellen: ik ben Ernie van Brink en werk al jaren met veel plezier als coach, trainer, stressconsultant en loopbaanadviseur bij verschillende organisaties. Belangrijk in mijn werk is goed kunnen luisteren en je in kunnen leven in een ander.

WAARVOOR KUN JE BIJ MIJ TERECHT?

Ik kan helpen bij de opvang, begeleiding en nazorg van leerlingen/cursisten (of hun ouders) en klanten van WijkLab Arnhem die te maken hebben met ongewenste omgangsvormen. Je kunt hierbij denken aan:

- pesten
- discriminatie
- agressie
- seksuele intimidatie

In alle gevallen geldt, dat jij zelf bepaalt wat ongewenst is. Als je last hebt van ongewenst gedrag kun je mij als vertrouwenspersoon benaderen, per mail of telefonisch. Alles wat je met mij bespreekt, blijft tussen ons. We kunnen zo nodig een afspraak maken voor een gesprek. Ook als je niet zeker weet of jouw vraag wel bij mij hoort, kun je contact met me opnemen.

WAT KUN JE NAAST EEN LUISTEREND OOR VAN MIJ VERWACHTEN?

- Advies over hoe je met de pleger in gesprek zou kunnen gaan.
- Advies over bemiddeling tussen jou en de pleger.
- Advies over iemand die corrigerend kan optreden.
- Hulp bij het indienen van een officiële klacht bij ernstige gebeurtenissen.

Ik sta achter jou en neem voor waar aan wat jij zegt. Jij hebt de regie over het gesprek, ik adviseer alleen. Jij bepaalt wat jij wilt dat er uiteindelijk gaat gebeuren. Ik onderneem alleen actie als jij mij daarvoor toestemming hebt gegeven. Bovendien heb ik geheimhoudingsplicht."